

Konfliktbewältigung

Strategien	
<p>Den Konflikt auf den Tisch legen (Konfrontation):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie stark mich die angesprochene Situation stört, muss dem Gegenüber deutlich werden, also nicht etwas «durch die Blume» sagen. • Ich-Botschaften verwenden statt Du-Botschaften. 	
<p>Das eigene Ziel nennen: «Ich möchte...»</p>	
<p>Das Ziel des Gegenübers feststellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durch direkte Frage «Was möchtest du?» • Kontrollfrage zum eigentlichen Ziel «Wie siehst du das?» «Was sagst du dazu?» • Durch aktives Zuhören. 	
<p>Nach Gemeinsamkeiten suchen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In welchen Punkten stimmen die Beteiligten überein? 	
<p>Ideen suchen, akzeptieren, bewerten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie kann das Problem gelöst werden? 	
<p>Eine Vereinbarung machen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konkret, detailliert, zeitlich befristet. • Nach einer festgelegten Zeitspanne überprüfen, ob sich die Vereinbarung in der Praxis umsetzen lässt und ob alle damit zurechtkommen. 	