Konflikte klären und lösen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Fragen zur Konfliktsituation** |  |
|  | Was geschieht? Was wird festgestellt? |  |
|  | Wie häufig geschieht es? Ist es die Regel oder die Ausnahme? |  |
|  | Welche Personen sind betroffen oder beteiligt? |  |
|  | Wann und in welcher Situation geschieht es? |  |
|  | Weshalb geschieht es? Was sind mögliche Gründe dafür? |  |
|  | Was wurde bereits unternommen, um das Problem zu lösen?Mit welchem Ergebnis? |  |
|  | Welches ist meine Rolle im Geschehen? Welche Rolle will oder muss ich spielen? Welche Rolle wird mir aufgezwungen oder zugeschoben? |  |
|  | Wer sollte bei der Suche nach einer Lösung aktiv mitarbeiten? |  |
|  | Wie wird über das hier zu analysierende Problem informiert?Wer wird informiert? Wer nicht? Warum nicht? |  |
|  |
|  | **Lösungsansätze** |  |
|  | In welchem Bereich muss etwas verändert werden, damit eine konstruktive Lösung möglich ist? |  |
|  | Welche positiven Ansätze sind für die angestrebte Lösung bereits vorhanden? |  |
|  | Mit welchen Widerständen und Schwierigkeiten ist zu rechnen? |  |
|  | Welches Wissen und Können fehlt mir heute, um die angestrebte Problemlösungzu realisieren? |  |
|  | Was ist mir durch die Analyse klar geworden? |  |