



## Chiarire e risolvere conflitti

✓	<b>Domande sulla situazione conflittuale</b>	
	Cosa sta succedendo? Quali sono i fatti?	
	Qual è la frequenza dei conflitti? Sono regolari o eccezionali?	
	Chi sono le persone colpite o coinvolte?	
	Quando e in quale situazione succede?	
	Perché succede? Quali sono le possibili cause?	
	Cosa è già stato intrapreso per risolvere il problema? Con quale risultato?	
	Qual è il mio ruolo in tutto questo? Quale ruolo voglio o devo svolgere? Quale ruolo mi viene imposto o attribuito?	
	Chi dovrebbe collaborare attivamente alla ricerca di una soluzione?	
	Come si informa sul problema da analizzare? Chi viene informato? Chi non viene informato? Perché no?	

✓	<b>Approcci risolutivi</b>	
	In quale ambito deve essere modificato qualcosa per rendere possibile una soluzione costruttiva?	
	Quali elementi positivi sono già disponibili per la soluzione perseguita?	
	Quali sono le resistenze e le difficoltà prevedibili?	
	Quali conoscenze e quali capacità mi mancano oggi per realizzare la soluzione perseguita del problema?	
	Cosa mi ha fatto capire l'analisi?	