QualiCarte : questionnaire pour les personnes en formation

Les apprenti-e-s peuvent s'exprimer sur la qualité de leur formation par le biais de ce questionnaire. Plusieurs questions portent sur le début de la formation à la pratique professionnelle. Il est donc conseillé de faire remplir le questionnaire durant les deux ou trois premiers semestres de l'apprentissage. Toutes les questions sont fondées sur les indicateurs de qualité de la QualiCarte que les formateurs/trices utilisent pour évaluer la formation dispensée dans l'entreprise. Ces deux moyens permettent à l'entreprise formatrice de comparer les évaluations des formateurs et des personnes en formation.

Davantage d'informations sur la QualiCarte: www.formationprof.ch/qualicarte

Entreprise formatrice _____

Personne en formation _____

Profession _____

Formateur / formatrice _____

Veuillez répondre aux questions suivantes. Complétez si nécessaire votre réponse en page 2, sous «Commentaires».	Cocher ce qui convient				Indicateur de qualité
	oui	**plutôt oui**	**plutôt non**	**non**	
1. Avez-vous été invité-e à un entretien d'embauche?	☐	☐	☐	☐	2
2. Vous a-t-on indiqué que vous aviez passé le cap de la première sélection?	☐	☐	☐	☐	5
3. Avant de signer le contrat d'apprentissage, avez-vous eu la possibilité de connaître l'entreprise formatrice?	☐	☐	☐	☐	3
4. Avant la signature du contrat, vous a-t-on expliqué à quelles exigences vous deviez répondre?	☐	☐	☐	☐	1
5. Avant la signature du contrat, avez-vous reçu des informations au sujet des conditions de travail?	☐	☐	☐	☐	4
6. Avez-vous reçu des explications au sujet des conditions (horaire de travail, vacances, salaire, etc.) qui figurent dans le contrat?	☐	☐	☐	☐	6
7. Savez-vous qui est votre formateur/trice dans l'entreprise et quelle est la personne de référence dans votre département?	☐	☐	☐	☐	7
8. Le premier jour de votre apprentissage, la personne responsable de votre formation vous a-t-elle accueilli-e personnellement?	☐	☐	☐	☐	8
9. Au début de votre formation, avez-vous reçu des informations sur le champ d'activité de l'entreprise formatrice?	☐	☐	☐	☐	9

© 2026 CSFO, Berne

Veuillez répondre aux questions suivantes. Complétez si nécessaire votre réponse en page 2, sous «Commentaires».	Cocher ce qui convient				Indicateur de qualité
	oui	**plutôt oui**	**plutôt non**	**non**	
10. Connaissez-vous les règles en vigueur dans l'entreprise concernant la sécurité et l'hygiène au travail?	☐	☐	☐	☐	10
11. Disposez-vous d'un poste de travail aménagé et des outils nécessaires à l'exercice de votre profession?	☐	☐	☐	☐	11
12. Vous a-t-on expliqué l'importance du plan de formation (programme de formation dans l'entreprise, guide méthodique)?	☐	☐	☐	☐	12
13. Pendant le temps d'essai, avez-vous régulièrement reçu une appréciation (feed-back) au sujet de vos prestations et de votre comportement?	☐	☐	☐	☐	13
14. Recevez-vous régulièrement des informations de votre formateur/trice sur ce que vous devez apprendre?	☐	☐	☐	☐	16
15. Est-ce que votre travail est régulièrement contrôlé et le résultat discuté avec vous?	☐	☐	☐	☐	18
16. Participez-vous progressivement aux activités de l'entreprise?	☐	☐	☐	☐	19
17. Est-ce que votre formateur/trice suit les résultats que vous obtenez à l'école professionnelle et dans les cours interentreprises?	☐	☐	☐	☐	20
18. Le rapport de formation établi chaque semestre est-il discuté avec vous avec référence au plan de formation (programme de formation de l'entreprise, guide méthodique)?	☐	☐	☐	☐	22
19. Avez-vous la possibilité de faire part de remarques au sujet de votre formation? Votre formateur/trice en tient-il/elle compte?	☐	☐	☐	☐	23
20. Savez-vous à qui vous pouvez vous adresser si vous rencontrez des difficultés pendant votre apprentissage?	☐	☐	☐	☐	24
Commentaires					

Lieu: _____

Date: _____

Signature de la personne en formation: _____

© 2026 CSFO, Berne