

Chiarire e risolvere conflitti

X	Domande sulla situazione conflittuale
	Cosa sta succedendo? Quali sono i fatti?
	Qual è la frequenza dei conflitti? Sono regolari o eccezionali?
	Chi sono le persone colpite o coinvolte?
	Quando e in quale situazione succede?
	Perché succede? Quali sono le possibili cause?
	Cosa è già stato intrapreso per risolvere il problema? Con quale risultato?
	Qual è il mio ruolo in tutto questo? Quale ruolo voglio o devo svolgere? Quale ruolo mi viene imposto o attribuito?
	Chi dovrebbe collaborare attivamente alla ricerca di una soluzione?
	Come si informa sul problema da analizzare? Chi viene informato? Chi non viene informato? Perché no?

X	Approcci risolutivi
	In quale ambito deve essere modificato qualcosa per rendere possibile una soluzione costruttiva?
	Quali elementi positivi sono già disponibili per la soluzione perseguita?
	Quali sono le resistenze e le difficoltà prevedibili?
	Quali conoscenze e quali capacità mi mancano oggi per realizzare la soluzione perseguita del problema?
	Cosa mi ha fatto capire l'analisi?